**ANNEXE I - CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

|  |
| --- |
| **Pouvoir adjudicateur** |
| Une image contenant Graphique, Police, graphisme, logo  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.**URSSAF NORMANDIE**  61, rue Pierre Renaudel  CS 92035  76040 ROUEN CEDEX 1 |

|  |
| --- |
| **Objet de la consultation** |
| **Accord-cadre n°2026-GR-02 – Fournitures de petits matériels informatiques et consommables** |

**Le candidat doit obligatoirement compléter le cadre de réponse joint.**

**Le cadre de réponse technique est contractuel, le candidat s’engage à respecter l’ensemble de ce qui est écrit en le signant (à défaut des sanctions seront mises en œuvre).**

**Ce document contractuel permettra au soumissionnaire de décrire de la façon la plus exhaustive, les moyens qu’il compte utiliser pour réaliser l’opération pour laquelle il se porte candidat.**

**Le soumissionnaire joindra à son offre toute documentation ou preuve.**

|  |
| --- |
| **Engagement du candidat**  Fait en un seul exemplaire original  À …………………………………………………. Le ………………………………….  Nom et qualité du signataire (personne habilitée pour signer le marché)  Signature et cachet de l'entreprise |

**Critère 2 « Valeur technique de l’offre »**

**Suivi commercial**

*Présentation de l’organisation commerciale dans l’objectif de satisfaire la bonne exécution du marché.*

Mise à disposition d’un interlocuteur unique pour le suivi d’exécution du marché ?

Oui  Non

Si oui, indiquer son nom, ses coordonnées téléphoniques et e-mail :

**Modalités d’exécution de la commande et de la livraison**

*Détaillez les modalités de passation de commande et de livraison. Présentez les outils et les canaux utilisés dans ce contexte.*

**Caractéristiques techniques et qualité des produits proposés**

*Transmettre les fiches techniques des produits ci-dessous, proposés au BPU (DQE) et qui feront l’objet pour certains d’un prêt pour juger de la qualité (cf article 3.2 du RC) :*

*- Clavier AZERTY filaire (****échantillon à nous fournir****;* *ligne 11 du BPU)*

*- Souris optique filaire USB-A (ambidextre) (****échantillon à nous fournir****; ligne 16 du BPU)*

*- Sac à dos spécial pc portable 17" (****échantillon à nous fournir****; ligne 23 du BPU)*

- *Disque dur externe 2 TO (ligne 70 du BPU)*

*- Batterie externe pour charger un PC portable USB-C (ligne 9 du BPU)*

**Service après-vente**

*Moyens mis en œuvre pour assurer le service après-vente (gestion et suivi des réclamations, modalités de retour, échange, reprise …). Analyse des garanties offertes, des délais d’intervention, et de la disponibilité des pièces détachées.*

**Critère 3 « Délais »**

**Délai maximal de communication d’un devis, à compter de la demande d’un organisme**

…………………………….. jours ouvrés

**Délai maximal de livraison, à compter de la date de notification du bon de commande par un organisme (références en stock)**

…………………………….. jours ouvrés

**Délai maximal de livraison, à compter de la date de notification du bon de commande par un organisme (références pas en stock)**

…………………………….. jours ouvrés

**Critère 4 « Développement durable »**

**Démarche de l’entreprise en matière de protection de l’environnement dans le cadre de l’exécution des prestations**

*Indiquez la démarche mise en place au sein de l’entreprise et joindre les éventuelles copies de certification ou de charte en la matière.*

**Modalités de réduction de l’impact sur l’environnement.**

*Le candidat présente la gestion et nature des emballages et des conditionnements (utilisation, récupération, recyclage), permettant de réduire l’impact sur l’environnement, qui seront mis en place dans le cadre de cette prestation.*

**Gestion de la fin de vie des produits**

*Détaillez et justifiez vos pratiques et propositions en termes de récupération, recyclage des matériels informatiques obsolètes, des pièces et composants de rechange. Avez-vous un partenariat avec des organismes certifiés ?*

**Accessibilité des outils numériques pour les publics en situation d’illectronisme**

*Mettez-vous en place des actions pour lutter contre l’illectronisme ? Si oui, détaillez et justifiez vos actions.*